



Российская Федерация
Челябинская область

АДМИНИСТРАЦИЯ ЮЖНОУРАЛЬСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 14 04 2023 № 382
г. Южноуральск

Об утверждении
Порядка межведомственного
взаимодействия по выявлению
детей, нуждающихся в
государственной защите, и
устранению причин нарушения
их прав и законных интересов

В целях совершенствования механизма межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по выявлению и предотвращению семейного неблагополучия, социального сиротства, защите прав и законных интересов детей, в соответствии с Федеральным законом от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Федеральным законом от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Челябинской области от 28.11.2002 г. № 125-ЗО «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Челябинской области», руководствуясь Уставом Южноуральского городского округа,
ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить Порядок межведомственного взаимодействия по выявлению детей, нуждающихся в государственной защите, и устранению причин нарушения их прав и законных интересов (Приложение 1).
2. Признать утратившим силу постановление администрации Южноуральского городского округа от 04.08.2020 г. № 570 «Об утверждении

Порядка межведомственного взаимодействия по выявлению детей, нуждающихся в государственной защите, и устранению причин нарушения их прав и законных интересов».

3. Управлению делами администрации Южноуральского городского округа (Трапезникова Д.Б.) опубликовать настоящее постановление в официальном печатном издании «Официальный Южноуральск» и на официальном сайте администрации Южноуральского городского округа.

4. Контроль исполнения настоящего постановления возложить на заместителя Главы городского округа по социальным вопросам Кокореву О.Б.

Глава Южноуральского
городского округа



Я.О. Куленко

УТВЕРЖДЕН
постановлением администрации
Южноуральского городского округа
от 14.04.2023 2023 г. № 382

Порядок
межведомственного взаимодействия
по выявлению детей, нуждающихся в государственной защите,
и устранению причин нарушения их прав и законных интересов

I. Общие положения

1.1. Настоящий порядок межведомственного взаимодействия по выявлению детей, нуждающихся в государственной защите, и устранению причин нарушения их прав и законных интересов (далее - Порядок) разработан в целях повышения эффективности межведомственного взаимодействия органов, учреждений и иных организаций в сфере профилактики безнадзорности, правонарушений несовершеннолетних и социального сиротства, созданию условий для обеспечения своевременного выявления детей данной категории, во исполнение Федерального закона от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Закона Челябинской области от 28.11.2002 г. № 125-ЗО «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Челябинской области».

1.2. Порядок разработан в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Семейным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Федеральным законом от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 24 апреля 2008 года № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве», Федеральным законом от 7 февраля 2011 года № 3-ФЗ «О полиции», Федеральным законом от 21 июня 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Челябинской области от 21 октября 2015 г. № 546-П «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»,

другими нормативными правовыми актами Российской Федерации и Челябинской области.

1.3. Деятельность органов и организаций системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, социального сиротства и жестокого обращения с детьми осуществляется на основе принципов:

- межведомственного взаимодействия органов и организаций системы профилактики;
- распределения ответственности между органами и организациями системы профилактики;
- раннего выявления случаев нуждаемости детей в государственной защите;
- индивидуального подхода к оказанию помощи ребенку и семье;
- конфиденциальности информации.

II. Основные понятия

2.1. Дети, нуждающиеся в государственной защите, - дети, права и законные интересы которых нарушаются родителями (лицами, их заменяющими, иными законными представителями), в том числе новорожденные дети, от которых отказались родители; безнадзорные и беспризорные дети; дети из семей, попавших в трудную жизненную ситуацию; дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей; другие дети, чьи права и законные интересы нарушены.

2.2. Жестокое обращение с детьми - все формы физического, психического, сексуального насилия, пренебрежения нуждами ребенка, применение недопустимых способов воспитания (грубого, пренебрежительного, унижающего человеческое достоинство обращения с ребенком, его оскорбления или эксплуатации детей). Жестокое обращение может выражаться в форме действия или бездействия, способного привести или приводящего к фактическому ущербу для здоровья или развития ребенка.

2.3. Комиссия по профилактике семейного неблагополучия и социального сиротства - координационный, совещательный орган, созданный при администрации Южноуральского городского округа, в целях обеспечения совершенствования механизмов эффективного взаимодействия субъектов профилактики, по вопросам профилактики правонарушений, эффективности реабилитационной работы с семьей и детьми при выявлении нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних, а также оказания информационно-методической, профессиональной поддержки кураторам.

2.4. Куратор случая - специалист, который в процессе построения доверительных отношений с семьей, исследования природы проблем, ставших основанием для открытия случая, способен привлечь для помощи семье услуги, адекватные потребностям как всей семьи, так и ее отдельных

членов, а затем осуществлять координацию и мониторинг процесса предоставления услуг.

2.5. Семья, находящаяся в социально опасном положении, - семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном положении, а также семья, где родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют свои обязанности по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение, либо жестоко обращаются с ними.

2.6. Семья, находящаяся в трудной жизненной ситуации, - семья, имеющая детей, попавшая в ситуацию, объективно нарушающую жизнедеятельность членов семьи (инвалидность, болезнь, сиротство, малообеспеченность, безработица, отсутствие определенного места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье, неразвитость родительских навыков и чувств, семья, восстановившаяся в родительских правах, семья с несовершеннолетними детьми, один из которых отбывает наказание в местах лишения свободы), которую семья не может преодолеть самостоятельно.

2.7. Индивидуальная программа реабилитации семьи - комплекс мероприятий при проведении реабилитации ребенка, нуждающегося в государственной защите, и его семьи. Программа разрабатывается совместно с участием родителей на основе данных диагностики состояния ребенка и реабилитационных ресурсов семьи.

2.8. Случай - дело, в рамках которого ведется работа с семьей и детьми (ребенком), направленная на обеспечение условий для соблюдения его прав.

2.9. Открытие случая - принятие решения о начале работы с семьей и детьми при выявлении нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних.

2.10. Закрытие случая - принятие решения о прекращении работы с семьей и ребенком в связи с выполнением Индивидуальной программы реабилитации семьи в полном объеме.

III. Органы, учреждения и иные организации, участвующие в деятельности по выявлению детей, нуждающихся в государственной защите, и устранению причин нарушения их прав и законных интересов

3.1. В деятельности по выявлению детей, нуждающихся в государственной защите, и устранению причин нарушения их прав и законных интересов на территории Южноуральского городского округа участвуют:

Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации Южноуральского городского округа (далее - Комиссия по делам несовершеннолетних);

Управление социальной защиты населения администрации Южноуральского городского округа (далее - Управление социальной защиты

населения), учреждения и организации социального обслуживания семьи и детей;

Управление образования администрации Южноуральского городского округа, образовательные организации;

Управление культуры и туризма, спорта и физической культуры, учреждения культуры и спорта;

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская больница г. Южноуральск»;

Межмуниципальный отдел Министерства внутренних дел России «Южноуральский» (структурные подразделения);

Южноуральский межмуниципальный филиал Федерального казенного учреждения «Уголовно-исполнительная инспекция Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний по Челябинской области»;

Областное казенное учреждение Центр занятости населения города Южноуральск;

Следственный отдел по городу Южноуральск Следственного комитета Российской Федерации по Челябинской области;

социально ориентированные некоммерческие организации, занимающиеся вопросами профилактики семейного неблагополучия;

физические лица;

иные учреждения и организации в рамках своей компетенции.

3.2. В целях обеспечения межведомственного взаимодействия муниципальных органов, учреждений и иных организаций по выявлению детей, нуждающихся в государственной защите, и устранению причин нарушения их прав и законных интересов при администрации Южноуральского городского округа создается Комиссия по профилактике семейного неблагополучия и социального сиротства (далее – Комиссия).

В состав Комиссии входят специалисты управления и учреждений здравоохранения, образования, социальной защиты, органов внутренних дел, специалисты по работе с семьей и детьми, представители социально ориентированных некоммерческих организаций и другие специалисты, взаимодействие с которыми необходимо при разработке мероприятий, направленных на улучшение положения ребенка/детей в семье. Состав Комиссии и Положение о Комиссии утверждается постановлением администрации городского округа.

3.3. Взаимодействие органов, учреждений и иных организаций по выявлению детей, нуждающихся в государственной защите, и устранению причин нарушения их прав и законных интересов осуществляется в рамках действующего Порядка и отражается в программном комплексе «АИС Семья и дети» (раздел VIII настоящего Порядка).

3.4. Координирует и организует взаимодействие органов и организаций по выявлению детей, нуждающихся в государственной защите, и устранению причин нарушения их прав и законных интересов Управление социальной защиты населения администрации Южноуральского городского округа.

IV. Основные этапы деятельности по выявлению детей, нуждающихся в государственной защите, с целью профилактики социального сиротства и устранения причин нарушения их прав и законных интересов

4.1. Обнаружение признаков нарушений прав и законных интересов ребенка, прием и регистрация сведений о нарушении прав и законных интересов ребенка.

4.2. Проверка сведений о нарушении прав и законных интересов ребенка с целью установления нуждаемости ребенка в государственной защите.

4.3. Принятие решения о начале работы с ребенком и семьей (об открытии случая и сопровождении семьи).

4.4. Передача информации о факте нарушений прав и законных интересов в организацию, ответственную за работу с ребенком, разработка Индивидуальной программы реабилитации семьи.

4.5. Согласование и утверждение Индивидуальной программы реабилитации семьи.

4.6. Координация куратором «случая» работы по выполнению мероприятий Индивидуальной программы реабилитации семьи всеми ее участниками и сопровождение семьи.

4.7. Контроль куратором исполнения мероприятий Индивидуальной программы реабилитации семьи, результатов мониторинга состояния и развития ребенка и оценки динамики положения семьи, вынесение материалов для согласования мониторинга результатов на Комиссию.

4.8. Утверждение председателем Комиссии результатов проведения мониторингов состояния и развития ребенка и процесса реабилитации семьи, принятие решения о дальнейших действиях по отношению к семье, либо об окончании работы с ребенком и семьей (закрытие случая).

V. Взаимодействие органов, учреждений и иных организаций Южноуральского городского округа по выявлению детей, нуждающихся в государственной защите, и устранению причин нарушения их прав и законных интересов

5.1. Обнаружение признаков нарушений прав и законных интересов ребенка, прием и регистрация сведений о нарушении прав и законных интересов ребенка.

5.1.1. Выявление признаков нарушений прав и законных интересов ребенка осуществляют специалисты учреждений и организаций образования, здравоохранения, социального обслуживания, сотрудники органов внутренних дел и иных организаций в ходе:

- 1) исполнения основной деятельности;
- 2) приема сообщений, поступивших от физических и юридических лиц, из средств массовой информации, в том числе информации, размещенной в

информационно - телекоммуникационной сети Интернет, из иных общедоступных источников;

3) проведения межведомственных мероприятий (плановых проверок, рейдов и других аналогичных мероприятий) по профилактике безнадзорности, правонарушений несовершеннолетних и социального сиротства.

5.1.2. Сбор, обработку и учет сведений о детях, нуждающихся в государственной защите, осуществляет ответственное лицо, назначенное руководителями учреждений или иных организаций, обозначенных в пункте 5.1.1 (далее - Ответственное лицо).

5.1.3. Принятые Ответственным лицом от специалистов учреждений и организаций сведения о детях, нуждающихся в государственной защите, фиксируются в Журнале учета сведений о выявлении признаков нарушения прав и законных интересов ребенка (детей) (Приложение 1) и в течение одного рабочего дня Службным сообщением (Приложение 2) передаются в Управление социальной защиты населения по каналам телефонной, факсимильной, электронной связи или нарочно.

5.1.4. Управление социальной защиты населения фиксирует сведения о детях, нуждающихся в государственной защите, в Журнале учета сведений о нарушении прав и законных интересов ребенка на территории Южноуральского городского округа (Приложение 3).

Учет сведений о детях, нуждающихся в государственной защите, осуществляет ответственный специалист, назначенный начальником Управления социальной защиты населения (далее - Ответственный специалист).

5.2. Проверка сведений о нарушении прав и законных интересов ребенка с целью установления нуждаемости ребенка в государственной защите.

5.2.1. В течение трех рабочих дней со дня получения сведений, ответственный специалист Управления социальной защиты населения в установленном порядке организует комиссионное обследование условий жизни ребенка с целью проверки поступивших сведений о признаках нарушения прав и законных интересов ребенка, оценки риска жестокого обращения с ребенком.

По результатам обследования составляется Акт обследования жилищно-бытовых условий семьи (Приложение 4).

5.3. Принятие решения о начале работы с ребенком и семьей (открытие «случая»).

5.3.1. В случае наличия сведений о непосредственной угрозе жизни ребенка или его здоровью орган опеки и попечительства действует в рамках статьи 77 Семейного кодекса Российской Федерации.

5.3.2. Управление социальной защиты населения на основе документов, представленных по результатам обследования условий жизни ребенка:

1) устанавливает факт нарушения прав и законных интересов ребенка и степень нуждаемости его в помощи государства;

2) принимает решение о вынесении результатов обследования на заседание Комиссии.

5.3.3. Комиссия принимает решение об открытии случая нарушения прав ребенка с отнесением семьи к одной из категорий: семья, находящаяся в социально опасном положении, семья, находящаяся в трудной жизненной ситуации (далее - решение об открытии случая) (Приложение 5).

5.4. Передача информации о факте нарушений прав и законных интересов в организацию, ответственную за работу с ребенком, разработка Индивидуальной программы реабилитации семьи.

5.4.1. Решение об открытии случая передается на исполнение в отделение помощи семье и детям Муниципального бюджетного учреждения «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Южноуральского городского округа (далее – МБУ «Центр помощи детям») в течение трех рабочих дней после его утверждения.

5.4.2. Руководитель МБУ «Центр помощи детям», в течение одного рабочего дня от даты получения решения об открытии случая приказом назначает сотрудника, организующего и осуществляющего выполнение Индивидуальной программы реабилитации семьи (далее - Куратор случая).

5.4.3. Куратор случая с участием специалистов органов и организаций системы профилактики в течение одного месяца с момента назначения:

1) осуществляет сбор информации о семье, проводит диагностику семейной ситуации;

2) проводит анализ возможностей семьи по защите прав и законных интересов ребенка;

3) совместно с семьей в течение 1 месяца разрабатывает Индивидуальную программу реабилитации семьи (Приложение 6);

4) представляет Индивидуальную программу реабилитации семьи для утверждения в Комиссию по профилактике семейного неблагополучия и социального сиротства;

5) формирует личное дело в соответствии с требованиями, установленными постановлением Правительства Челябинской области от 21.10.2015 г. № 546-П.

6) организует выполнение Индивидуальной программы реабилитации семьи и отражает проводимую работу в Единой информационной системе социальной защиты населения Челябинской области на базе Автоматизированной системы управления персональными данными «Тула» (далее – ЕИС СЗН Челябинской области на базе АСУПД «Тула»).

5.4.4. Рассмотрение Индивидуальной программы реабилитации семьи осуществляется на заседании Комиссии по профилактике семейного неблагополучия и социального сиротства. При рассмотрении Индивидуальной программы реабилитации семьи в обязательном порядке присутствует заведующий отделением помощи семье и детям МБУ «Центр помощи детям».

Индивидуальную программу реабилитации семьи утверждает председатель Комиссии по профилактике семейного неблагополучия и социального сиротства.

Решение комиссии фиксируется в протоколе и в программных комплексах: «АИС Семья и дети» и ЕИС СЗН Челябинской области на базе АСУПД «Тула».

Протокол направляется в Комиссию по делам несовершеннолетних и членам Комиссии по профилактике семейного неблагополучия и социального сиротства.

Члены Комиссии по профилактике семейного неблагополучия и социального сиротства осуществляют передачу поручений по подведомственности ответственному лицу.

5.4.5. К выполнению мероприятий Индивидуальной программы реабилитации семьи привлекаются органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и социально ориентированные общественные объединения.

5.4.6. Виды услуг, оказываемых семьям с детьми специалистами, участвующими в деятельности по выявлению детей, нуждающихся в государственной защите, с целью профилактики социального сиротства и устранения причин нарушения их прав и интересов:

1) органами и учреждениями социальной защиты населения - проведение социально-педагогической и социально-психологической диагностики проблем детей, выявление причин их дезадаптации, неблагополучия, девиантного поведения; проведение социально-бытового, социально-педагогического, социально-психологического патронажа семей, находящихся в социально опасном положении, семей, находящихся в трудной жизненной ситуации; оказание социально-педагогической и социально-психологической помощи детям с проблемами в адаптации, поведении, развитии, находящимся в трудной жизненной ситуации; проведение социально-педагогической и социально-психологической работы с родителями ребенка, направленной на восстановление нормального функционирования семьи; оказание социально-правовой помощи детям, подросткам, семьям по защите их прав и законных интересов в соответствии с действующим законодательством; подготовка и направление адресатам документов, необходимых для практического решения этих вопросов; оказание помощи в получении льгот и пособий, справок для их получения; социальной помощи в виде натуральной и материальной помощи; получении путевок для отдыха и оздоровления несовершеннолетних и другие услуги, оказываемые в рамках ведомственных полномочий;

2) органами и учреждениями здравоохранения - пропаганда здорового образа жизни и распространение санитарно-гигиенических знаний среди несовершеннолетних, их родителей и законных представителей и другие услуги, оказываемые в рамках ведомственных полномочий;

3) организациями образования - проведение социально-психологической и социально-педагогической диагностики личностного

развития детей, их проблем, интересов, склонностей детей, потенциальных возможностей; оказание помощи детям в усвоении учебного материала, в обеспечении доступности групп продленного дня, дошкольного и дополнительного образования; оказание социально-педагогической и социально-психологической помощи детям и родителям в преодолении вредных привычек, различного рода зависимостей (к азартным играм, к употреблению наркотиков, к алкоголю, табакокурению), дискриминации в школе; разрешении конфликтных ситуаций и урегулировании отношений с родителями, сверстниками, педагогами; предотвращении семейного неблагополучия, жестокого обращения родителей с детьми; отказов от образования и воспитания; помощь детям в личностном, жизненном, профессиональном, нравственном самоопределении; формирование у детей позитивных интересов (в том числе в сфере досуга и трудоустройства), социально-психологическое, социально-педагогическое консультирование родителей по вопросам воспитания детей; проведение педагогической и психологической коррекции поведения детей, имеющих различные отклонения в развитии, поведении, состоянии здоровья; и другие услуги, оказываемые в рамках ведомственных полномочий;

4) органами внутренних дел - по предупреждению правонарушений несовершеннолетних в соответствии с законодательством Российской Федерации и другие услуги, оказываемые в рамках ведомственных полномочий;

5) иными учреждениями и организациями, предусмотренными пунктом 3.1. настоящего Порядка, оказываются услуги в рамках ведомственных полномочий.

VI. Координация и контроль исполнения Индивидуальной программы реабилитации семьи

6.1. В целях обеспечения контроля исполнения Индивидуальной программы реабилитации семьи Куратор случая:

1) осуществляет сбор и анализ информации от органов и организаций, участвующих в исполнении Индивидуальной программы реабилитации семьи;

2) совместно со специалистами отделения помощи семье и детям МБУ «Центр помощи детям» проводит анализ состояния и развития ребенка и процесса реабилитации семьи.

6.2. Координация проведения индивидуальной профилактической работы органов и учреждений системы профилактики в отношении несовершеннолетних и семей с несовершеннолетними детьми, находящихся в социально опасном положении, в соответствии с утвержденной Индивидуальной программой реабилитации семьи, осуществляется Комиссией по профилактике семейного неблагополучия и социального сиротства.

6.3. Контроль реализации Индивидуальной программы реабилитации семьи, обсуждение результатов проведенной совместной работы осуществляется Комиссией по профилактике семейного неблагополучия и социального сиротства.

VII. Утверждение результатов мониторинга состояния и развития ребенка и процесса реабилитации семьи. Принятие решения о дальнейших действиях по отношению к семье

7.1. Результаты мониторинга рассматриваются на заседании Комиссии по профилактике семейного неблагополучия и социального сиротства с участием заведующего отделением помощи семье и детям МБУ «Центр помощи детям».

7.2. По результатам мониторинга условий жизни ребенка, эффективности оказания помощи семье и ребенку, Комиссия по профилактике семейного неблагополучия и социального сиротства:

1) рассматривает результаты деятельности органов и организаций системы профилактики по оказанию помощи семье и ребенку;

2) принимает одно из решений:

- о продолжении осуществления мер по защите прав и законных интересов ребенка по утвержденной Индивидуальной программе реабилитации семьи;

- о внесении изменения в Индивидуальную программу реабилитации семьи и продолжении работы по нему;

- о закрытии случая нарушения прав ребенка.

7.3. Решение о закрытии случая нарушения прав ребенка принимается в следующих случаях:

1) в случае прекращения обстоятельств, на основании которых семья была признана нуждающейся в социальном обслуживании;

2) в случае смерти получателя социальных услуг;

3) в случае достижения детьми совершеннолетия;

4) в случае изменения места жительства.

В случае переезда семьи за пределы Южноуральского городского округа, сведения о данной семье в течение трех дней после поступления соответствующей информации, направляются Управлением социальной защиты населения по месту учета в Управление социальной защиты населения по новому месту жительства семьи.

7.4. Управление социальной защиты населения в соответствии с протоколом Комиссии по профилактике семейного неблагополучия и социального сиротства оформляет решение о закрытии случая (далее - решение о закрытии случая) (Приложение 7).

Решение о закрытии случая направляется в органы и организации системы профилактики, принимающие участие в выполнении Индивидуальной программы реабилитации семьи

VIII. Порядок формирования и ведения базы данных АИС «Семья и дети»

8.1. Информационный программный комплекс АИС «Семья и дети» (далее по тексту - АИС «Семья и дети») представляет собой информационную систему по учету семей с детьми с включением модуля, отражающего ход реабилитационной работы с семьей, обеспечивающую формирование и обработку данных, содержащихся в информационных ресурсах органов и организаций системы профилактики безнадзорности правонарушений Южноуральского городского округа, необходимых для эффективной межведомственной работы по профилактике семейного неблагополучия.

Доступ пользователя к программному комплексу АИС «Семья и дети» осуществляется в веб браузере только через защищенную сеть Администрации Губернатора Челябинской области (сеть VipNet N 604) с использованием сети передачи данных Интернет.

Главным координатором АИС «Семья и дети» является Министерство социальных отношений Челябинской области.

Техническим исполнителем по обеспечению бесперебойного функционирования АИС «Семья и дети» является Челябинский областной центр социальной защиты «Семья».

8.2. Пользователями АИС «Семья и дети» являются:

- 1) специалисты органов социальной защиты населения и сотрудники организаций социального обслуживания населения;
- 2) специалисты и сотрудники органов и организаций системы образования;
- 3) сотрудники органов и организаций здравоохранения (по согласованию);
- 4) сотрудники органов внутренних дел (по согласованию);
- 5) сотрудники Главного Управления Федеральной службы исполнения наказания по Челябинской области (по согласованию).

Пользователи осуществляют эксплуатацию АИС «Семья и дети», несут ответственность за полноту, достоверность и актуальность вносимых сведений, за техническую защиту персональных данных, обрабатываемых в АИС «Семья и дети», в части, их касающейся, обеспечивают внесение данных в АИС «Семья и дети».

Основанием для создания персональной карточки учета и постановки семьи на учет является решение Комиссии по профилактике семейного неблагополучия и социального сиротства.

При выявлении семьи и принятии решения о начале работы с ней, создание персональной карточки учета осуществляется ответственным специалистом Управления социальной защиты населения.

Дальнейшее внесение информации о проведенной работе с семьей и несовершеннолетним, оказанных услугах, патронаже, мероприятиях Индивидуальной программы реабилитации семьи, а также заполнение

раздела карточки учета «Сведения о несовершеннолетнем, состоящем на учете» и «Профилактическая работа с семьей» осуществляется пользователями в течение трех дней со дня получения информации в соответствии с компетенцией.

Основанием для закрытия персональной карточки учета в АИС «Семья и дети» является снятие с учета семьи и несовершеннолетнего в органах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

8.3. Координацию работы и консультирование в рамках ведомственных полномочий, взаимодействие с пользователями АИС «Семья и дети», техническим исполнителем АИС «Семья и дети» являются Управление социальной защиты, Комиссия по делам несовершеннолетних.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1
к Порядку межведомственного
взаимодействия по выявлению
детей, нуждающихся в
государственной защите, и
устранению причин нарушения
их прав и законных интересов

Журнал
учета сведений о выявлении признаков нарушения
прав и законных интересов ребенка (детей)

№ п/п	Дата регистрации сообщения	Ф.И.О. (от кого поступило сообщение), должность	Сведения о детях		Информация о выявленных признаках нарушения прав ребенка (описание факта)	Дата передачи сообщения в управление социальной защиты населения (в течение одного рабочего дня)
			Ф.И.О. ребенка, число, месяц, год рождения	Адрес места жительства ребенка		
1	2	3	4	5	6	7

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

к Порядку межведомственного взаимодействия по выявлению детей, нуждающихся в государственной защите, и устранению причин нарушения их прав и законных интересов

Бланк учреждения

Начальнику Управления социальной защиты населения администрации Южноуральского городского округа

Служебное сообщение

(полное название учреждения,
передающего сведения)

доводит до Вашего сведения, что выявлены признаки нарушения прав и законных интересов ребенка (детей) _____

(Ф.И.О. ребенка, детей, возраст)

Адрес места жительства ребенка _____

Образовательная организация, которую посещает ребенок _____

Было обнаружено, что (признаки, свидетельствующие о случае нарушения прав ребенка) _____

Просим провести проверку сведений и принять меры по защите прав и законных интересов ребенка в случае необходимости

Ответственное лицо
учреждения

_____ /
подпись

_____ /
(расшифровка)

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

к Порядку межведомственного взаимодействия по выявлению детей, нуждающихся в государственной защите, и устранению причин нарушения их прав и законных интересов

Журнал учета сведений о нарушении прав и законных интересов ребенка на территории Южноуральского городского округа

№ п/п	Дата регистрации сообщения	Наименование организации, откуда поступило сообщение	Ф.И.О. ребенка, число, месяц, год рождения ребенка	Адрес места жительства ребенка	Информация о выявленных признаках нарушения прав ребенка	Подпись ответственного специалиста, дата получения сообщения	Принятие (непринятие) решения об открытии случая нарушения прав ребенка, дата принятия решения	Дата принятия решения о закрытии случая нарушения прав ребенка
1	2	3	4	5	6	7	8	9

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

к Порядку межведомственного
взаимодействия по выявлению
детей, нуждающихся в
государственной защите, и
устранению причин нарушения
их прав и законных интересов

Организация, проводившая обследование

АКТ

обследования жилищно-бытовых условий семьи

Дата обследования «__» ____ 20__ года

Основание проведения обследования: заявление/сообщение от ____ № ____

ФИО, дата рождения _____

Место работы _____

Телефон _____

Адрес регистрации _____ город _____

Улица _____ дом _____ квартира _____

Адрес фактического пребывания _____ город _____

Улица _____ дом _____ квартира _____

1. Информация о членах семьи (близких родственниках, постоянно проживающих с заявителем):

№ п/п	Ф.И.О.	Дата рождения	Родственные отношения	Род занятий	сведения о доходах

2. Данные о родственниках и (или) членах семьи, проживающих отдельно:

№ п/п	Ф.И.О.	Дата рождения	Родственные отношения	Род занятий	примечание

3. Семейно-бытовые взаимоотношения (со слов заявителя подчеркнуть и (или) вписать):

- нормальные, сложные в связи с наличием: внутрисемейных конфликтов, т.е: имеется (не имеется) нарушение межличностных отношений в семье: эмоциональная отверженность всех членов семьи, конфликты между членами семьи, родители (опекуны) не проявляют заботы _____ к _____ ребенку _____ (опекаемому), иное _____;
- нарушение детско-родительских отношений (частые конфликты между родителем и ребенком);
- полная или частичная утрата родителями контроля над поведением ребенка, иное _____;
- наличие девиаций у членов семьи или попечителей (злоупотребляют алкогольными напитками, принимают наркотические вещества, ведут аморальный образ жизни, проявляют пристрастие к азартным играм, находятся в местах лишения свободы, иное) _____;
- иные проявления физического, психологического насилия _____.

4. Информация по сведениям соседей об обследуемой семье (вписать):

5. Состоит ли семья (ребенок) на профилактическом учете в ПДН, УО и др. _____

6. Характеристика жилого помещения (подчеркнуть):

- дом, часть дома, отдельная квартира, комната(ы) в коммунальной квартире, комната(ы) в общежитии, отсутствует жилье; этаж _____; количество комнат _____;
- вид собственности на жилье (в собственности (муниципальной, частной, ведомственной), съемное жилье);
- наличие материнского капитала: имеется/отсутствует, использован/не использован/использован частично, выделение долей детям: да/нет;
- собственная комната для несовершеннолетнего(них): имеется/отсутствует;
- помещение для купания и стирки белья (ванная комната, душ, баня): имеется/отсутствует.

7. Санитарное состояние жилья (подчеркнуть и (или) вписать):

удовлетворительное/не удовлетворительное (указать причины: необходимость ремонта жилой площади, аварийное, ветхое, используется не по назначению, тяжелый запах, наличие насекомых, завалы мусора, грязно, накурено, запах алкоголя и т.п.) _____

8. Наличие коммунально-бытовых удобств (подчеркнуть):

- водоснабжение: отсутствует/имеется (централизованное, скважина, колодец, родник, колонка для набора воды);
- отопление: отсутствует/имеется (централизованное, автономное газовое, с использованием привозного сырья (уголь, торф, дрова);
- канализация: отсутствует/имеется;
- электроэнергия: отсутствует/имеется;

- плита для приготовления пищи: отсутствует/имеется (газовая и (или) электрическая, напольная или настольная).

9. Наличие подсобного хозяйства:

- участок земли: _____,
- скот _____,
- птица: _____.

10. Наличие предметов первой необходимости (подчеркнуть и (или) вписать):

- мебель: _____,
- бытовая техника _____,
- одежда: имеется/не имеется в необходимом количестве по сезонам, одежда соответствует/не соответствует возрасту, имеющаяся одежда в удовлетворительном/неудовлетворительном состоянии,
- постельное белье _____,
- продукты питания: имеется/не имеется запас необходимых продуктов,
- средства гигиены: имеется/не имеется запас необходимых средств.

11. Вывод:

12. Рекомендации семье

13. Признаки нахождения семьи в социально опасном положении:

Члены комиссии

_____ (должность)	_____ (подпись)	_____ (Ф.И.О.)
_____ (должность)	_____ (подпись)	_____ (Ф.И.О.)
_____ (должность)	_____ (подпись)	_____ (Ф.И.О.)

М.П.

С Актом ознакомлен

_____ (подпись)	_____ (Ф.И.О.)
-----------------	----------------

ПРИЛОЖЕНИЕ 5

к Порядку межведомственного взаимодействия по выявлению детей, нуждающихся в государственной защите, и устранению причин нарушения их прав и законных интересов

Комиссия по профилактике семейного неблагополучия и социального сиротства Южноуральского городского округа

Решение
о начале работы с несовершеннолетним(и)
и его семьей (об открытии случая)

(фамилия, имя, отчество)

« ____ » _____ 20__ г.

№ _____

Рассмотрев информацию о наличии признаков нарушения прав ребенка:

(наименование документов, иной информации)

1. Открыть случай нарушения в семье прав ребенка _____

2. Куратору случая нарушения прав ребенка представить Индивидуальную программу реабилитации семьи на утверждение в Комиссию по профилактике семейного неблагополучия и социального сиротства Южноуральского городского округа в срок до « ____ » _____ 20__ г.

Председатель Комиссии
Члены Комиссии

ПРИЛОЖЕНИЕ 6

к Порядку межведомственного взаимодействия по выявлению детей, нуждающихся в государственной защите, и устранению причин нарушения их прав и законных интересов

УТВЕРЖДАЮ

Председатель Комиссии по профилактике семейного неблагополучия и социального сиротства администрации Южноуральского городского округа

« _____ » _____ 20__ г.

Индивидуальная программа реабилитации семьи

Наименование организации, составившей Индивидуальную программу реабилитации семьи

Паспорт семьи

(Ф.И.О. родителя, законного представителя)

Тип семьи: _____

Дата постановки на учет в категорию СОП (ТЖС): _____

Дата снятия с учета: _____

Сведения о семье

Полная семья	
Многодетная семья	
Семья с низким уровнем дохода	
Неполная семья	
Переселенцы, беженцы	
Семья с ребенком-инвалидом	
Семья с родителем – инвалидом с несовершеннолетним ребенком	
Семьи бывших воспитанников государственных учреждений	
Семья с одним родителем, воспитывающая несовершеннолетних детей (в т. ч. новорожденных)	
Молодая семья с несовершеннолетними родителями	
Ребенок (дети) в семье, находящейся в социальном положении	

Проблемы семьи

Проблемы	отметка
Алкогольная (нарко) зависимость (по сведениям соседей)	

Беременность и роды (психологические – мотивация на рождение, комплекс беременности, страх; медицинские)	
Взаимоотношения с социальным окружением	
Детско-родительские отношения	
Жестокое обращение, пренебрежение нуждами, насилие (психологическое, сексуальное)	
Занятость (трудоустройство, обучение)	
Здоровье, медицинское обследование и сопровождение	
Информированность социально-правового характера	
Личностные психологические	
Организации досуга (кружки, секции)	
Поведение детей (в т.ч. девиации)	
Психоэмоциональные (депрессия, невроз, тревожность, утраты, стресс и пр.)	
Родительская депривация, уклонение от воспитания и содержания детей, безнадзорность несовершеннолетнего	
Родительская некомпетентность (недостаток знаний и навыков воспитания)*	
Семейно-супружеские отношения, кризисы, конфликты	
Социально-бытовые, жилищные	
Социальное неблагополучие, дезадаптация, асоциальность	
Социально-экономические, материальные	
Суицидального характера	
Уголовно-исполнительные (в т.ч. делинквентность, постановка в КДН, УДО, отбывание срока наказания)	
Школьная дезадаптация (освоение программы, дисциплина)	
Другое (укажите)	

Сведения о заявителе

Ф.И.О. заявителя		
Дата рождения		
Адрес места жительства		
Место работы		
Контактная информация (телефон)		
Жилищно-бытовые условия проживания семьи		
Отдельная квартира		
Частный дом		
Комната в коммунальной квартире		
Общежитие		
Съемное жилье		
Система отопления		
Необходимость ремонта жилой площади	Не нуждается в ремонте	
	Нуждается в частичном ремонте	
	Требуется капитальный ремонт	
	Ветхое жилье (требуется замена жилой площади)	
Обеспеченность быта	Есть мебель и предметы	

	длительного пользования	
	Наличие минимальных предметов мебели	
	Отсутствует необходимая мебель и предметы быта	
	Отсутствует самое необходимое для быта	

Санитарное состояние помещения: _____

Условия для воспитания и содержания детей: _____

Наличие приусадебного, дачного участка: имеется (не имеется)

Дом, квартира, комната принадлежит: _____

Источники дохода семьи: _____

Информация о родителях

Сведения о матери

Ф.И.О. родителя	
Кем приходится по отношению к детям	
Уровень образования	
Наличие девиаций	
Алкоголизм	
Наркомания	
Ведет аморальный образ жизни	
Находится в местах лишения свободы	
Находилась в местах лишения свободы, освобождена по УДО	
Отношение к детям	
Занимается воспитанием	
Не занимается воспитанием	
Характер отношения к членам семьи	
Агрессивность	
Жестокость	
Безразличие	
Доброжелательность	

Участие матери в воспитании и содержании ребенка (детей): проживает / не проживает совместно с детьми; проявляет/ не проявляет привязанность к детям, проводит/ не проводит время с детьми, пользуется/ не пользуется расположением детей, имеет/ не имеет влияние на детей, способна/ неспособна обеспечить основные потребности детей (в пище, жилье, гигиене, уходе, одежде, предоставлении медицинской помощи).

Сведения об отце

Ф.И.О. родителя	
Кем приходится по отношению к детям	
Уровень образования	
Наличие девиаций	
Алкоголизм	

Наркомания	
Ведет аморальный образ жизни	
Находится в местах лишения свободы	
Находился в местах лишения свободы, освобожден по УДО	
Отношение к детям	
Занимается воспитанием	
Не занимается воспитанием	
Характер отношения к членам семьи	
Агрессивность	
Жестокость	
Безразличие	
Доброжелательность	

Участие отца в воспитании и содержании ребенка (детей): проживает_/ не проживает совместно с детьми; проявляет/ не проявляет привязанность к детям, проводит/ не проводит время с детьми, пользуется/ не пользуется расположением детей, имеет/ не имеет влияние на детей, способен/ не способен обеспечить основные потребности детей (в пище, жилье, гигиене, уходе, одежде, предоставлении медицинской помощи).

Информация о детях

Ф.И.О. ребенка	
Дата рождения	
Что посещает ребенок (МДОУ, МОУ, другое учебное заведение)	
Состояние здоровья	
Дополнительная занятость детей	
Соблюдение норм личной гигиены	
Наличие обуви и одежды	
Удовлетворительное состояние одежды и обуви	
Соответствие одежды и обуви сезону, возрасту и полу ребенка	
Развитие навыков самообслуживания в соответствии с возрастом и индивидуальными особенностями развития ребенка	
Адекватность поведения ребенка в различной обстановке	

Оценка здоровья несовершеннолетнего (- их):				
ФИО ребенка	Наличие жалоб на состояние здоровья	Влияет ли состояние здоровья на физическую активность	Состоит ли на учете у врача	Наличие вредных привычек

Имеются ли свидетельства следующих фактов, происходящих (происходивших) с ребенком (наличие факта – знак "+");

Ребенок:	
Факт:	
Жестокое обращение в семье	
Пренебрежение	
Физическое насилие	
Сексуальное насилие	
Утрата родителей (значимых людей)	
Разрывы со значимыми людьми	
Личные суицидальные попытки или мысли	
Употребление алкогольных напитков	
Употребление токсичных препаратов	
Употребление наркотиков	
Склонность к риску	

Информация о родственниках

Степень родства	Ф.И.О.	Дата рождения	Место работы/учебы	Примечание

План мероприятий по реабилитации (социальному сопровождению) семьи

1 этап: Информации по семье:

Категория
семьи: _____

На основании вышеизложенного выявлены следующие проблемы семьи:

1. _____
2. _____
3. _____

Таким образом, с учетом выявленных проблем можно сделать вывод:

Акт обследования жилищно-бытовых условий семьи для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании на дому (заключения специалистов) от _____ приобщен к личному делу.

Куратор семьи: специалист по социальной работе – _____

2 этап: План мероприятий

№ п/п	Наименование мероприятия	Дата	Отметка о выполнении	Примечание
1. Содействие в оказании медицинской помощи				
1.				
2.				
3.				
4.				
2. Содействие в оказании юридической (правовой) помощи				
1.				
2.				
3.				
4.				
3. Содействие в оказании социальной (прочей) помощи				
1.				
2.				
3.				
4.				
4. Содействие в оказании педагогической помощи				
1.				
2.				
3.				
4.				
5. Содействие в оказании трудовой помощи				
1.				
2.				
3.				
4.				
6. Содействие в оказании психологической помощи				
1.				
2.				
3.				
4.				

3 этап: (по истечении установленных сроков реализации плана мероприятий)

Результаты итоговой диагностики и мониторинга эффективности социального сопровождения семьи

Куратор _____ ФИО.
(подпись)

Получатель социальных услуг _____ ФИО
(подпись)

ПРИЛОЖЕНИЕ 7

к Порядку межведомственного
взаимодействия по выявлению
детей, нуждающихся в
государственной защите, и
устранению причин нарушения
их прав и законных интересов

Комиссия по профилактике семейного неблагополучия и социального
сиротства Южноуральского городского округа

Решение
о прекращении работы с несовершеннолетним(и)
и его семьей (о закрытии случая)

« ____ » _____ 20__ г.

№ _____

Рассмотрев следующие основания для закрытия случая нарушения прав
ребенка _____
(наименование документов, иной информации)

Закрыть случай нарушения прав ребенка _____
в семье в связи с _____

в срок до « ____ » _____ 20__ г.

Председатель Комиссии
Члены Комиссии